

LOLC ஓபெனான்ஸ் பிஎஸ்சி இன் நிறுவன புகார்கள் மேலாண்மைக் கொள்கை

உங்கள் கருத்து எங்களுக்கு மதிப்புமிக்கது. எங்கள் சேவைகள் உங்கள் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யவில்லை என்றால், எங்களிடம் கூறுங்கள். அதைச் சரியாகச் செய்வதற்கு நாங்கள் முன்னுரிமை அளிப்போம். உங்கள் கேள்விகள் மற்றும் புகார்கள் எங்கள் சேவை வழங்கலை முழுமையாக 'மேம்படுத்த' உதவுகின்றன.

எங்களுடன் எவ்வாறு தொடர்பு கொள்வது

நேரில் –

உங்கள் பிராந்திய கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளருடன் பேசுங்கள். மேலாளருடன் உங்களுக்கு உறவு இருந்தால், நீங்கள் அவரை அவரது நேரடி தொலைபேசி எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம், உங்கள் பிரச்சினையை அவருக்கு/அவளுக்கு இடுகையிடலாம் அல்லது மின்னஞ்சல் செய்யலாம்.

அல்லது,

மின்னஞ்சல் மூலம் – Info@LOLCFinance.com

தபால் மூலம் –

வாடிக்கையாளர் சேவைத் தலைவர் LOLC நிதி பிஎஸ்சி.,
501, காலி வீதி,
கொழும்பு - 06 இலங்கை.

தொலைபேசி மூலம் - +94 117574810

வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு துரித அழைப்பு –

வார நாட்களில் காலை 8.30 மணி முதல் மாலை 5.00 மணி வரை. தொலைபேசி: +94 115880880

சேவை தர நோக்கங்களுக்காக உங்கள் அழைப்புகள் பதிவு செய்யப்படலாம். ரகசியத் தகவல்களையோ அல்லது முக்கியமான ஆவணங்களின் நகல்களையோ இணைக்க வேண்டியிருந்தால், தயவுசெய்து எங்களை தபால் மூலம் தொடர்பு கொள்ளவும். அனைத்து மின்னஞ்சல்களுக்கும் மின்னஞ்சல் மூலம் பதிலளிக்கப்படும்.

எங்கள் சேவைகள்:

- உங்கள் பிரச்சினையை/பிரச்சினைகளை உடனடியாக தீர்க்க எங்களால் முடிந்த அனைத்தையும் செய்வோம்.
- உங்கள் புகாரின் அனைத்து அம்சங்களையும் நாங்கள் பரிசீலித்து எங்கள் இறுதி பதிலை உங்களுக்கு அனுப்புவோம்.
- உங்களுக்கு இன்னும் உறுதியாகத் தெரியவில்லை என்றால் என்ன செய்வது?
- நிதி நிறுவனங்களுடனான தகராறுகளைத் தீர்க்க வேண்டிய வாடிக்கையாளர்களுக்கு இலவச, சுயாதீனமான சேவைகளை வழங்கும் ஒரு நிதி குறைதீர்ப்பு அதிகாரி சேவை உள்ளது.
- நீங்கள் எழுப்பியுள்ள பிரச்சினையை ஆராய எங்களுக்கு வாய்ப்பு கிடைத்த பின்னரே நிதி குறைதீர்ப்பு சேவை தலையிடும். எனவே தயவுசெய்து முதலில் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள், உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் முடிந்த அனைத்தையும் செய்வோம்.

• ஏதேனும் ஒரு சந்தர்ப்பத்தில், எங்கள் இறுதி பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், உங்கள் புகாரை மறுபரிசீலனை செய்ய அல்லது உங்கள் பிரச்சினையைத் தீர்க்க தலையிட நிதி குறைதீர்ப்பு அதிகாரியிடம் நீங்கள் கேட்கலாம்.

நிதி குறைதீர்ப்பாளரை எவ்வாறு தொடர்பு கொள்வது?

தபால் மூலம்-

நிதி குறைதீர்ப்பாளர்,

நிதி குறைதீர்ப்பாளரின் அலுவலகம்,

இல.143A, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 05.

தொலைபேசி மூலம்- +94112-595624/5

மின்னஞ்சல் மூலம்- fosril@slt.net.lk

இணையத்தளம் - www.financialombudsman.lk

நாங்கள் எப்போதும் மிகுந்த வாடிக்கையாளர் திருப்தியில் கவனம் செலுத்துகிறோம், மேலும் உங்கள் கருத்துக்கள் பெரும்பாலும் வரவேற்கப்படுகின்றன.