

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - கடன் அட்டைகள்

பொருட்களின் பெயர்	நிதி மற்றும் பிற சலுகைகள், ஏதேனும் ஊக்கத்தொகைகள் மற்றும் பதவி உயர்வுகள் உட்பட	கட்டணங்கள்/ தொகைகள், ஊக்கத்தொகை, வட்டி ஏனையவை.	பொருட்கள்/சேவைகளைப் பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	புகார் கையாளும் நடைமுறை
❖ பல்ஸ் கடன் அட்டை ❖ கோல்ட் கடன் அட்டை ❖ பிளாட்டினம் கடன் அட்டை ❖ வேல்ட் கடன் அட்டை ❖ சலி கடன் அட்டை ❖ ஸ்வைரி கடன் அட்டை	❖ நாடு தழுவிய வணிக பங்குதாரர்களுடன் ஆண்டு முழுவதும் தள்ளுபடிகள், சலுகைகள் மற்றும் விளம்பரங்கள். ❖ துணை அட்டைகளைப் பெறுவதற்கான வசதி. ❖ LOFC கடன் அட்டைகள் மாஸ்டர் அட்டை மற்றும் விசா வர்த்தகநாமங்கள், EMV சிப் மற்றும் NFC இயக்கப்பட்டவற்றின் கீழ் வழங்கப்படுகின்றன. ❖ முறையான கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டு, அட்டை வரம்பு மேம்பாடுகள் எளிதாக்கப்படுகின்றன. ❖ இருப்பு பரிமாற்ற வசதி.	புதுப்பிக்கப்பட்ட கட்டணத்திற்கு கீழே உள்ள இணைப்பைக் கிளிக் செய்யவும். https://www.lolcfinance.com/consumer-and-digital-business/credit-cards/	(i) LOFC கடன் அட்டை விண்ணப்பங்களை பெறக்கூடிய இடங்கள் (ii) LOFC கிளைகள் (iii) இணையத்தளம் (iv) இணையவழி (v) QR ஸ்கேனிங் வழியாக. ❖ கிளை ஊழியர்கள் கூடுதல் சரிபார்ப்பை நாடுவார்கள். ❖ வாடிக்கையாளரின் கடன் தகுதியை சரிபார்க்க ஆவணங்கள். ❖ அட்டை விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வாடிக்கையாளரின் கடித முகவரிக்கு கூரியர் நிறுவனம் வழியாக கடன் அட்டை அனுப்பப்படும்.	❖ அனைத்து கிரெடிட் கார்டு செயலாக்கமும் வழங்கலும் தேவையான ஆவணங்களைச் சமர்ப்பித்தவுடன் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்படுத்தப்படும்., மேலும் அவை நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி செயல்படுத்தப்படும். ❖ 18 முதல் 65 வயதுக்குட்பட்ட இலங்கையர்கள் மற்றும் இலங்கை வாழ் வதிவற்ற இலங்கையர்கள் கடன் அட்டைகளுக்குத் தகுதி பெறுவார்கள். ❖ முதன்மை அட்டைதாரர் சுயதொழில் செய்பவராகவோ அல்லது சம்பளம் பெறுபவராகவோ இருக்க வேண்டும், குறைந்தபட்சம் அடிப்படை சம்பளம்/வருமானம் ரூ. 25,000 அல்லது அதற்கு மேல் பெற வேண்டும். கடன் அட்டைக்கு தகுதி பெற.	❖ அட்டைதாரர் அட்டை கணக்கு அறிக்கையை ஆய்வு செய்ய வேண்டும், மேலும் அதில் ஏதேனும் பிழை இருந்தால் அறிக்கை திகதியிலிருந்து 15 நாட்களுக்குள் அட்டை மையத்திற்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். ❖ சர்ச்சையை விசாரிக்க அட்டை மையத்திற்கு பின்வரும் தகவல்கள் தேவைப்படும். • அட்டைதாரரின் பெயர் • அடையாள இலக்கம் • கடன் அட்டை இலக்கம் • பரிவர்த்தனை திகதி • பரிவர்த்தனை தொகை • வணிகரின் பெயர்

--	--	--	--	--	--

30.06.2024 அன்று புதுப்பிக்கப்பட்டது

பக்கம் 1 / 4 இன்

	❖ உலகளவில் 120 நாடுகளில் உள்ள 1,400க்கும் மேற்பட்ட VIP விமான நிலைய ஓய்வறைகளுக்கு வேர்ல்ட் மாஸ்டர்கார்டு மற்றும் SAVI வேர்ல்ட் கடன் அட்டை வழங்குவதன் மூலம் பிரத்யேக அணுகல். ❖ 24x7 மும்மொழி வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு சேவை (சிங்களம், ஆங்கிலம் மற்றும் தமிழ்) ❖ மின்-அறிக்கைகள் மற்றும் இயற்பியல் அறிக்கைகள் வசதி. ❖ அரசுத் துறை ஊழியர்கள் மற்றும் ஓய்வூதியதாரர்களுக்கு, அனுமதி அல்லது வருடாந்திர கட்டணம் இல்லாமல் ஒரு சிறப்பு கடன் அட்டை சலுகை. ❖ கடன் அட்டை இருப்பில் 70% வரை உடனடி, எளிதான கடன்.		❖ தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கம் (கடவுச்சொல்) பதிவு செய்யப்பட்ட அஞ்சல் வழியாக வாடிக்கையாளரை சென்றடையும். ❖ சுற்றுச்சூழலுக்கு உகந்த பசுமை கடவுச்சொல் விருப்பம் பயன்படுத்தப்பட்டது. ❖ வாடிக்கையாளர் அட்டையைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு LOFC கடன் அட்டை அழைப்பு மையத்தை அழைத்து அட்டையைச் செயல்படுத்த வேண்டும். ❖ அட்டைதாரர்கள் வெளிநாடுகளுக்கு அட்டையைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்புகொண்டு சுற்றுப்பயண விவரங்களை வழங்குவதன் மூலம் பயணத் திட்டத்தை செயல்படுத்த வேண்டும்.	❖ LOFC இன் தன்விருப்புரிமைக்கு உட்பட்டு, தாமதக் கட்டணம், வரம்பு மீறல் கட்டணம் மற்றும் எளிதாக்கப்பட்ட வரம்பு மேம்பாடுகள் உள்ளிட்ட அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் வாடிக்கையாளர் LOFC க்கு செலுத்த வேண்டிய கட்டாயத்தில் உள்ளார். ❖ நிர்வாக விதிமுறைகளின்படி, அனைத்து நிதி நிறுவனங்களாலும் பரிந்துரைக்கப்படுவதற்காக, கடன் அட்டை நிலுவைத் தொகை மற்றும் நிலுவைத் தொகை கணக்கிடப்பட்டு அவ்வப்போது இலங்கை கடன் தகவல் பணியகத்திற்கு (CRIB) தெரிவிக்கப்படும்.	❖ அட்டைதாரர் ஏதேனும் சர்ச்சை குறித்து அட்டை மையத்திற்கு வாய்மொழியாகத் தெரிவித்தால், அவர்/அவள் 3 வேலை நாட்களுக்குள் கடிதம் மூலமாகவோ அல்லது மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ (cards@lolcfinance.com) என்ற முகவரிக்கு புகாரை அனுப்ப வேண்டும். - அட்டைதாரர் சர்ச்சை தீர்வு படிவத்தின் மாதிரியை LOLC ஃபைனான்ஸ் இணையத்தளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம். ❖ மேலும் ஏதேனும் தகவல் தேவைப்பட்டால் அட்டை மையம் அட்டைதாரரைத் தொடர்பு கொள்ளும். ❖ விசாரணை நிலுவையில் உள்ள நிலையில், சர்ச்சை தீர்க்கப்படும் வரை, அட்டை மையம் சர்ச்சைக்குரிய தொகையை அட்டைதாரரின் கணக்கில் வரவு வைக்கலாம். விசாரணை 45-180 நாட்கள் ஆகலாம், மேலும்
--	---	--	---	---	---

					விசாரணை முடிந்த பிறகு, பொருள் பரிவர்த்தனையில் எந்த பிழையும் கண்டறியப்படவில்லை என்றால், அட்டை மையம் அதற்கேற்ப அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கும், மேலும் அட்டைதாரரின் கடன் அட்டை கணக்கில் சர்ச்சைக்குரிய தொகை பற்று வைக்கப்படும்.
--	--	--	--	--	--

	❖ மகளிர் அதிகாரமளிப்பு நிதியம், நாடு முழுவதும் தேவைப்படும் பெண்களுக்கு ஆதரவளிக்க LOLC வாடிக்கையாளர்களின் மாதாந்திர பரிவர்த்தனை மதிப்பில் 0.1% நன்கொடை அளிக்கிறது. ❖ பல திருப்பிச் செலுத்தும் முறைகள். ரொக்க வைப்புத்தொகை, காசோலைகள் மூலம் பணம் செலுத்துதல், நிலையான வழிமுறைகள், LOLC நிகழ்நேர செயலி, iPay, mCash தொடு புள்ளிகள், CEFTS மற்றும் LOFC கிளைகள் மூலம் பணம் செலுத்துதல். ❖ அடையாளம் காணப்பட்ட மற்றும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வணிகர்களுக்கு 0% EMI கட்டணத் திட்டங்கள். ❖ அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் இலவச SMS அறிவித்தல் சேவைகள்.					❖ ஒரு வினவலை விசாரிக்கும் செயல்பாட்டில், LOFC மற்றொரு நிதி நிறுவனத்திடமிருந்து/நிறுவனங்களிடமிருந்து பரிவர்த்தனை பற்றுச்சீட்டு நகல்களை மீட்டெடுக்க வேண்டியிருந்தால், கட்டணத்தின்படி அட்டைதாரரின் கணக்கில் “ஆவண மீட்டெடுப்பு கட்டணம்” பற்று வைக்கப்படும். ❖ அனைத்து சர்ச்சைகளும் மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைட் மற்றும் விசா கணக்கீடு ஆகியவற்றால் வெளியிடப்பட்ட சர்ச்சை தீர்வு வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டவை மற்றும் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன.
--	--	--	--	--	--	--

	❖ LOLC சுய பராமரிப்பு செயலி - அட்டைதாரர்கள் அன்றாட பரிவர்த்தனைகளைக் கண்காணிக்கலாம் -பசுமை கடவுச்சொல் ஐ உருவாக்கவும் -அவசரகாலத்தில் அட்டையைத் தடுக்கவும் -பரிவர்த்தனை வரலாற்றைக் காண்க				
--	---	--	--	--	--

	❖ LLM-இயங்கும் WhatsApp அரட்டை மூலம் 24/7 நிகழ்நேர உதவி - கடன் அட்டை இருப்பை சரிபார்க்கும் திறன் - சமீபத்திய பரிவர்த்தனைகளை மதிப்பாய்வு செய்யவும் - கடன் அட்டை அறிக்கையின் சுருக்கத்தைக் காண்க - விரிவான அட்டை கணக்கு தகவலை அணுகவும் - அறிக்கை கோரிக்கை - அட்டை தொகுதி கோரிக்கை - கட்டணம் செலுத்தப்படாத பரிவர்த்தனை விவரங்கள் - LOLC கடன் அட்டைகள் பற்றி BOT உடனான உரையாடல்.				
--	---	--	--	--	--