

முக்கிய தகவல் ஆவணம் – தங்கக் கடன்கள்

பொருளின் பெயர்	முக்கிய அம்சங்கள், நன்மைகள் மற்றும் தயாரிப்பின் தன்மை	வட்டி விகிதங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	பொருந்தக்கூடிய சட்ட விதிமுறை	புகார் கையாளும் நடைமுறை
தங்கக் கடன்கள்	- தனிநபர்கள் தங்கள் சொந்த தங்கத்திற்கு எதிராக குறுகிய கால, உடனடி நிதித் தேவையை வழங்குதல். - காலம் 1, 3,4, 6,9 மற்றும் 12 மாதங்கள் ஆகும். - கடன் வசதி வழங்கல், எந்தவொரு வங்கியிலும் வாடிக்கையாளரின் சொந்தக் கணக்கிற்கு நேரடியாகவோ அல்லது ஒன்லைன் மூலமாகவோ நிதி பரிமாற்றத்தை அனுமதிக்கிறது. - வட்டி மற்றும் பகுதி மூலதன கட்டணம் எந்த நேரத்திலும் கிடைக்கும். - எந்தவொரு LOLC ஃபைனான்ஸ் கிளை வழியாகவும் ஏற்கனவே உள்ள கடனை நிரப்ப நீட்டிக்கப்பட்ட சேவை கிடைக்கிறது. - iPay தளம் வழியாக	- ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விகிதங்கள் விசாரணையி ல் கிடைக்கும். - நிதி சேவைகளுக் கான பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள் /இதர கட்டணங்கள் - காலாவதியான திகதியிலிருந்து ஆண்டுக்கு 4% (மாதம் 0.33%) தாமத அபராதம் பொருந்தும்.	- விண்ணப்பதாரர் இலங்கை குடிமகனாகவும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவராகவும் இருக்க வேண்டும். - தேசிய அடையாள அட்டை அல்லது செல்லுபடியாகும் வாகன அனுமதிபத்திரத்தை வழங்குவது கட்டாயமாகும். - பிணையமாக வழங்கப்படும் தங்கத்தின் தூய்மை குறைந்தபட்சம் 16 மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட கெரட்டாக இருக்க வேண்டும். - வாடிக்கையாளருக்கு உரிய அறிவிப்புக்குப் பிறகு, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட காலத்திற்குள் மீட்டெடுக்கப்படாத தங்கப் பொருட்களை ஏலம் விட நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு. - தங்கத்தை அப்புறப்படுத்திய பிறகு,	1949 ஆம் ஆண்டின் 06 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம்.	- வசதி பெறப்பட்ட கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். - தீர்வு வழங்கப்படாத ஒரு சந்தர்ப்பத்தில், எழுதுங்கள்: தங்கக் கடன் துறைத் தலைவர், LOLC ஃபைனான்ஸ் பிஎல்சி, இல. 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர மாவத்தை, ராஜகிரிய. - புகார்களுக்கான துரித அழைப்புக்கு: +94115715555 Complaint மின்னஞ்சல்: info@lolcfinance.com இணையத்தளம்: www.lolcfinance.com - புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள் - வாடிக்கையாளர் பெயர் / தேசிய அடையாள அட்டை இலக்கம் / தங்கக் கடன் பரிவர்த்தனை இலக்கம் / பெறப்பட்ட வசதியின் கிளை பெயர் / மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - வாடிக்கையாளர்கள் புகாரைப் பதிவு செய்ய கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவியைப் பெறலாம். - போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் சாட்சிகள் இல்லாத பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள், அதிகாரப்பூர்வமான அல்லது முறையான புகாராகக் கருதப்படாது.

	ஒன்லைனில் வட்டி செலுத்துதல் மற்றும் ஏற்கனவே உள்ள கடனை நிரப்புதல் வசதி கிடைக்கிறது.	கடன் விகிதத்துடன் கடன் சேர்த்தல்.	அதிகப்படியான தொகை வாடிக்கையாளர்களு க்குத் திருப்பித் தரப்படும்.		
--	--	---	---	--	--

• கடன் காலத்தை வட்டி செலுத்தும் காலத்தை நீட்டிக்க முடியும். • அனைத்து தங்கமும் நிறுவனத்தால் முழுமையாகப் பாதுகாக்கப்பட்டு காப்பீடு செய்யப்படுகிறது.				புகார்களை அங்கீகரித்தல் புகாரை ஒப்புக்கொண்ட நபருக்கு ஒரு கடிதம் மூலம் தெரிவிக்கப்படும், மேலும் அது மேலதிக விசாரணைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்படும்.. புகார் விசாரணை • வாடிக்கையாளர் புகார் அளிக்கும் போது LOLC ஃபைனான்ஸ் முடிவை எடுக்கும் மற்றும் விளக்கத்துடன் பதிலளிக்கும். • நிறுவனம் விசாரணை செய்ய முடியாமல் 10 வேலை நாட்களுக்குள் பதில் அனுப்பத் தவறினால், புகாருக்கான பதில் திகதி வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.. நிதி நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு/சேவை வழங்கப்படாத பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் தனது புகாரை இலங்கை நிதி குறைதீர்ப்பாளரின் அலுவலகத்திற்குத் தெரிவிக்கலாம்.
	எழுதுங்கள்: இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர், இல.143/A வஜிர வீதி, கொழும்பு 05.	அழைப்புக்கு: 0112595624		
	மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk	இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk		

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - வாடியா

பொருளின் பெயர்	முக்கிய அம்சங்கள், நன்மைகள் மற்றும் தயாரிப்பின் தன்மை	வட்டி விகிதங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	பொருந்தக்கூடிய சட்ட விதிமுறை	புகார் கையாளும் நடைமுறை
வாடியா	- தனிநபர்களுக்கு தங்க சேமிப்பு சேவையை வழங்குதல் மற்றும் வழங்கப்படும் குறிப்பிட்ட சேவைக்கான தினசரி சேமிப்பு கட்டணம், தங்கத்தின் நிறுவப்பட்ட மதிப்புக்கு BU ஆல் நிர்ணயிக்கப்படுகிறது, இது அனைத்து செலவுகள்/ ஓரங்களையும் உள்ளடக்கி வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கோரப்படும். - சேமிப்பு டிக்கெட்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தங்க மதிப்புக்கு எதிராக பூஜ்ஜிய லாப வரம்பில் இலவச கருணைக் கடனாக வாடிக்கையாளருக்கு 90% ரொக்க முன்பணம் கிடைக்கும். - இலவச ரொக்க முன்பணம் கவுண்டரில் செலுத்த அனுமதிக்கிறது. - பாதுகாப்பான காவல் கட்டணம் மற்றும் முன்பணத்தின் பகுதி தீர்வு எந்த நேரத்திலும் கிடைக்கும்.	- ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி வட்டி விகிதங்கள் / மேற்கூட்டு கட்டணம் மற்றும் அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விகிதங்கள் விசாரணையில் கிடைக்கும். - நிதி சேவைகளுக்கான பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/இதர கட்டணங்கள். - வாடியா வசதிகளுக்கு திருத்தப்பட்ட மேற்கூட்டு கட்டணம் பொருந்தும். காலாவதி திகதிக்குப் பிறகும் பொருட்கள் உரிமை கோரப்படாமல் இருந்தால்.	- விண்ணப்பதாரர் இலங்கை குடிமகனாகவும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவராகவும் இருக்க வேண்டும். - தேசிய அடையாள அட்டை அல்லது செல்லுபடியாகும் வாகன அனுமதிபத்திரத்தை வழங்குவது கட்டாயமாகும். - பிணையமாக வழங்கப்படும் தங்கத்தின் தூய்மை குறைந்தபட்சம் 16 மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட கெரட்டாக இருக்க வேண்டும். - வாடிக்கையாளருக்கு உரிய அறிவிப்புக்குப் பிறகு, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட காலத்திற்குள் மீட்டெடுக்கப்படாத தங்கப் பொருட்களை ஏலம் விட நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு. - தங்கத்தை அப்புறப்படுத்திய பிறகு அதிகப்படியான தொகை வாடிக்கையாளர்களுக்குத் திருப்பித் தரப்படும்.	1949 ஆம் ஆண்டின் 06 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம்.	- வசதி பெறப்பட்ட கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாத ஒரு சந்தர்ப்பத்தில், முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ் மாற்று நிதி சேவைகள் பிரிவு, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. புகார்களுக்கான துரித அழைப்புக்கு: +94115715555 Complaint மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com இணையத்தளம்: www.lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள் - வாடிக்கையாளர் பெயர் / தேசிய அடையாள அட்டை இலக்கம் / தங்கக் கடன் பரிவர்த்தனை இலக்கம் / பெறப்பட்ட வசதியின் கிளை பெயர் / மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - வாடிக்கையாளர்கள் புகாரைப் பதிவு செய்ய கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவியைப் பெறலாம். - போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் சாட்சிகள் இல்லாத பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள், அதிகாரப்பூர்வமான அல்லது முறையான புகாராகக் கருதப்படாது.

• அனைத்து தங்கமும் நிறுவனத்தால் முழுமையாகப் பாதுகாக்கப்பட்டு காப்பீடு செய்யப்படுகிறது.			புகார்களை அங்கீகரித்தல் புகாரை ஒப்புக்கொண்ட நபருக்கு ஒரு கடிதம் மூலம் தெரிவிக்கப்படும், மேலும் அது மேலதிக விசாரணைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்படும்.. புகார் விசாரணை • வாடிக்கையாளர் புகார் அளிக்கும் போது LOLC ஃபைனான்ஸ் முடிவை எடுக்கும் மற்றும் விளக்கத்துடன் பதிலளிக்கும். • நிறுவனம் விசாரணை செய்ய முடியாமல் 10 வேலை நாட்களுக்குள் பதில் அனுப்பத் தவறினால், புகாருக்கான பதில் திகதி வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.. நிதி நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு/சேவை வழங்கப்படாத பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் தனது புகாரை இலங்கை நிதி குறைதீர்ப்பாளரின் அலுவலகத்திற்குத் தெரிவிக்கலாம்.
	எழுதுங்கள்: இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர், இல.143/A வஜிர வீதி, கொழும்பு 05.	அழைப்புக்கு: 0112595624	
	மின்னஞ்சல்: fosril@slt.net.lk	இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk	