

LOLC රිතැන්ස් පීඑල්සී (LFP) විසින් පිරිනමනු ලබන නිෂ්පාදන සහ සේවාවන්හි ප්‍රධාන අංගයන්ගෙන් ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය සමන්විත වේ.

නිෂ්පාදන	අවශ්‍ය ලියකියවිලි	සුදුසුකම් නිර්ණායක	අදහස්
ආන්තික වෙළඳාම	<u>තනි පුද්ගල</u> - නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද LOLC මූල්‍ය මණ්ඩල වෙළඳ අයදුම්පත/ හඳුනාගැනීමේ ලේඛනය (NIC/PP/NDL) සහ KYC පෝරමය, කලමනාකාරිත්වය විසින් තීරණය කරනු ලබන සීමාවකට වඩා වැඩි පහසුකම් සඳහා වත්කම් ප්‍රකාශන පෝරමය. - පදිංචි ලිපිනය ස්ථාපිත කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා මැතකදී ලබාගත් උපයෝගීතා බිල්පතේ/බැංකු ප්‍රකාශයේ පිටපතක්.	<u>තනි පුද්ගල</u> ශ්‍රී ලංකා පුරවැසියන්/පදිංචිකරුවන්/ද්විත්ව පුරවැසියන් වන සහ වයස අවුරුදු 18ට වැඩි පුද්ගලයන්	- වෙළඳ පහසුකමේ ආන්තික අගයන් ලබා දීම සඳහා සලකා බැලිය යුතු සාධක - සේවාදායකයාගේ මූල්‍ය තත්ත්වය සේවාදායකයා පිළිබඳ ඕනෑම අභ්‍යන්තර සහ බාහිර ණය යොමු තොරතුරු (උදා: ණය ඉතිහාසය). - පාදක ඇපකරයේ ගුණාත්මකභාවය සහ වෙනත් ඕනෑම ණය අධාරයක් - සේවාදායකයාගේ ආයෝජන අරමුණු, අවදානම් රූපය සහ වෙළඳ රටා. - සේවාදායකයාගේ මූල්‍ය තත්ත්වය හෝ පැහැර හැරීමේ අවධානම කෙරෙහි අහිතකර ලෙස පිළිබිඹු විය හැකි ඕනෑම දත්තා සිදුවීම්.
	<u>ආයතනික</u> ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය, අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල යෝජනාව, අධ්‍යක්ෂකවරුන් තහවුරු කිරීම සඳහා ලියකියවිලි, ලියාපදිංචි සහතිකය, නිසිලෙස අත්සන් කරන ලද නියෝගය, බලයලත් අත්සන්කරුවන්ගේ හඳුනා ගැනීමේ ලේඛන, සංගම් ව්‍යවස්ථා, KYC තනි සහ ආයතනික කොටස් විස්තර ලේඛනය (ආකෘතිය 15)	<u>ආයතනික</u> ශ්‍රී ලංකාවේ ලියාපදිංචි සංස්ථා සහ අනෙකුත් ආයතන	

2. LFC වෙතින් නිෂ්පාදන/සේවා ලබා ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය

2.1 LFC වෙතින් නිෂ්පාදන/සේවා ලබා ගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන් ළඟම ඇති ශාඛාවට පැමිණීමට හෝ සම්බන්ධ වීමට අවශ්‍ය වේ. ශාඛා පිහිටීම සහ සම්බන්ධතා අපගේ වෙබ් අඩවියේ <https://www.lolcfinance.com/contact-us/> ප්‍රදර්ශනය කෙරේ.

2.3 පාරිභෝගිකයා විසින් අයදුම්පතක් සම්පූර්ණ කළ යුතු අතර, ඉල්ලීම ක්‍රියාවට නැංවීම සඳහා අවශ්‍ය නිෂ්පාදනය/සේවාවට අදාළ සියලුම ලියකියවිලි ශාඛා නිලධාරියා වෙත භාර දිය යුතුය. පාරිභෝගිකයා විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද තොරතුරු නිවැරදි විය යුතුය.

3. පාරිභෝගික පැමිණිලි විසඳීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය.

පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම.

පහත සඳහන් ඕනෑම මාර්ගයකින් ගනුදෙනුකරුවන්ට පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කළ හැකිය.

ලිඛිතව: ප්‍රධාන කළමනාකරු - LOLC Finance PLC, 100/1, ශ්‍රී ජයවර්ධනපුර මාවත, රාජගිරිය.

පැමිණිලි ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය- +94117248248

පැමිණිලි : විද්‍යුත් තැපෑල info@lolcfinance.com

වෙබ් අඩවිය: www.lolcfinance.com

පැමිණිල්ලක් කිරීමට අවශ්‍ය තොරතුරු

- පාරිභෝගිකයාගේ නම, ජාතික හැඳුනුම්පත, ජංගම දුරකථන අංකය සහ විද්‍යුත් තැපෑල ලිපිනය (ඇත්නම්)
- සිදුවීම හෝ කෙටියෙන් පැමිණිලි කරන්න.

පැමිණිලි කරන්න.

- පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමට ගනුදෙනුකරුවන්ට ශාඛා කළමනාකරුවන්ගෙන් සහය ලබා ගත හැකිය.
- ප්‍රමාණවත් සාක්ෂි සහ සාක්ෂි නොමැතිව නම් පැමිණිලි නොකළ පැමිණිලි නිල පැමිණිල්ලක් ලෙස නොසැලකේ.
- පැමිණිලි පිළිගැනීම.

පැමිණිල්ල පිළිගනිමින් විද්‍යුත් තැපෑලෙන් පාරිභෝගිකයා වෙත ලිපි හුවමාරුවක් යවනු ලබන අතර වැඩිදුර විමර්ශනය සඳහා අදාළ අදිකාරිය වෙත යොමු කර ඇත.

පැමිණිලි විමර්ශනය

- සමාගම මෙමම් තීරණයට ප්‍රතිචාර දක්වන අතර ගනුදෙනුකරු විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද පැමිණිල්ල සඳහා පැහැදිලි කිරීමක් ලබා දෙනු ඇත.
- සමාගමට විමර්ශනය කිරීමට නොහැකි වී වැඩ කරන දින 10ක් ඇතුළත ප්‍රතිචාරයක් යැවීමට අපොහොසත් වුවහොත් පැමිණිල්ල ගොනු කිරීම සඳහා ප්‍රතිචාර දක්වන දිනය පාරිභෝගිකයාට යවනු ලැබේ.

ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

ලිපිනය : අංක. 143A, වර්ජින පාර, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය : +94 11 2595624

ෆැක්ස්: 94 11 2595625

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය : <http://www.financialombudsman.lk/>