

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

பொருள் பெயர்	பொருளின் தன்மை, முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	வட்டி விகிதங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	பொருளைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	புகார் கையாளும் நடைமுறை
மூலதன குத்தகை	- இந்த தயாரிப்பு புத்தம் புதிய / பதிவு செய்யப்படாத / பதிவுசெய்யப்பட்ட மோட்டார் வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்களுக்கு வழங்கப்படுகிறது. - CBSL LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி வசதியின் அதிகபட்ச செலவு 12 மாதங்கள் (குறைந்தபட்சம்) முதல் 6 ஆண்டுகள் (அதிகபட்சம்) வரை வசதியைப் பெறுவதற்கான தேர்வுகள் உள்ளன.	- வசதி வட்டி விகிதம் ALCO ஆல் நடைமுறையில் உள்ள பொருள் கட்டணத் தாளின் அடிப்படையில் இருக்கும். - விசாரணையின் போது நிலவும் CBSL SLFR ஐ அடிப்படையாகக் கொண்ட விகிதங்கள். - பொருத்தமான RMV பரிமாற்றக் கட்டணம் மற்றும் செயலாக்கக் கட்டணங்கள் பொருந்தும். - தொடர்புடைய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பொருந்தும். 2020 ஆம் ஆண்டின் 56 ஆம் இலக்க ஒழுங்குமுறை (CBSL) நிதி குத்தகை சட்டம் மற்றும் 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதி வணிகச் சட்டம் ஆகியவற்றின் படி.	- வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல். - வாடிக்கையாளர் தனது வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். - அங்கீகரிக்கப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து அதிகாரப்பூர்வ மதிப்பீட்டு அறிக்கை. * உள் மதிப்பீட்டாளரின் கருத்து மற்றும் வாடிக்கையாளர்/விநியோகஸ்தரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல். - வாடிக்கையாளர்/சொத்துக்களை சந்தைப்படுத்தல் அதிகாரி ஆய்வு செய்தல். - ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள். - ஒப்பந்தம் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரத்தில் கையொப்பமிடுதல். - பொருள் சொத்துக்கான விநியோக உத்தரவு/கொள்முதல் உத்தரவு வழங்குதல். - நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையுடன் வாடிக்கையாளருக்கு உரிமையை மாற்றுவதல். - விநியோகஸ்தருக்கு பணம் விடுவித்தல்.	- விண்ணப்பதாரர் வருமானம் ஈட்டும் இலங்கை குடிமகனாக வேண்டும். - நிறுவனத்தின் தேவைகள் மற்றும் கடன் அளவுகோல்களின் போது ஒழுங்குமுறைக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளர் துறைதுணைப் பிரிவு. - கோரப்படும் அனைத்து வசதிகளும் முறையான கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் வசதி ஒப்புதல் நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும். - உரிமம் பெற்ற காப்பீட்டு நிறுவனம் மூலம் விரிவான காப்பீடு செய்யப்பட வேண்டிய சொத்து. - கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் வாடகைக் கொடுப்பனவுகள் செய்யப்பட வேண்டும். - வழக்கமான முறையில் திருப்பிச் செலுத்தாததால் வாடிக்கையாளருக்கு கூடுதல் வட்டி கட்டணம்/ கட்டணம் கணக்கிடப்படும்/ வசூலிக்கப்படும்.	அழைக்கவும்: +94 11 58806000 எழுதுங்கள் முகாமையாளர், CRM LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி. இல. 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர வீதி, இராஜகிரிய. மின்னஞ்சல்: info@lolcfianace.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; ✓ பெயர் ✓ தேஅஅ இலக்கம் ✓ கைப்பேசி இலக்கம் ✓ ஒப்பந்த இலக்கம் ✓ வாகன இலக்கம் (ஏதேனும் இருந்தால்) ✓ புகாரின் விவரங்கள் புகார் திகதி வாடிக்கையாளர் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரின் உதவியைப் பெறலாம். போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் விவரங்கள் இல்லாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு முடிவு/தீர்வுடன் பதிலளிக்கும். திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், அத்தகைய வழக்கைப் பரிந்துரைக்கலாம்.

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

			• ஒப்புக்கொண்டபடி, வாடிக்கையாளர் வாடகையை தவறாமல் செலுத்துவார். • நிறுவனத்துடனான அனைத்து உறுதிமொழிகளும் தீர்க்கப்பட்டவுடன், சொத்து வாடிக்கையாளருக்கு முழுமையான உரிமை நீக்கக் கடிதத்துடன் விடுவிக்கப்படும்.		இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளன். இல.143A, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 5 +94 11 2595625 மின்னஞ்சல் - fosril@slt.net.lk இணை - www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

பொருள் பெயர்	பொருளின் தன்மை, முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	வட்டி விகிதங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	பொருளைப்பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	புகார் கையாளும் நடைமுறை
தவணைக் கடன்	- இந்த பொருள் புத்தம் புதிய / பதிவு செய்யப்படாத / பதிவுசெய்யப்பட்ட மோட்டார் வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்களுக்கு வழங்கப்படுகிறது. - CBSL LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி வசதியின் அதிகபட்ச செலவு 12 மாதங்கள் (குறைந்தபட்சம்) முதல் 6 ஆண்டுகள் (அதிகபட்சம்) வரை வசதியைப் பெறுவதற்கான விருப்பங்கள் உள்ளன.	- வசதி வட்டி விகிதம் ALCO ஆல் தயாரிப்பு கட்டணத் தாளின் அடிப்படையில் சரியான நேரத்தில் நிர்ணயிக்கப்படும். - அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விலைகள் விசாரித்தால் கிடைக்கும். - பொருத்தமான பரிமாற்றக் கட்டணம் மற்றும் சொத்து அடமான விகிதம் பொருந்தும். - தொடர்புடைய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பொருந்தும், தொடர்ந்து ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் (CBSL) நிதி குத்தகை சட்டம் எண். 2020 மற்றும் நிதி வணிக சட்டம் இல. 42, 2011	- வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல் - வாடிக்கையாளர் அவன்/அவள் வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். - அங்கீகரிக்கப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து அதிகாரப்பூர்வ மதிப்பீட்டு அறிக்கை *உள் மதிப்பீட்டாளரின் கருத்து மற்றும் வாடிக்கையாளர்/விநியோகஸ்தரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல். - வாடிக்கையாளர்/சொத்துக்களை சந்தைப்படுத்தல் அதிகாரியால் ஆய்வு செய்தல். - ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள் ஆகும். - ஒப்பந்தம் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரத்தில் கையொப்பமிடுதல் - பொருள் சொத்துக்கான ஒப்படைப்பு ஆணை/கொள்முதல் ஆணை வழங்குதல்.	- விண்ணப்பதாரர் வருமானம் ஈட்டும் இலங்கை குடிமகனாக இருக்க வேண்டும். - நிறுவனத்தின் தேவைகள் மற்றும் கடன் அளவுகோல்களின் போது ஒழுங்குமுறைக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளர் துறை/துணைப் பிரிவு - கோரப்பட்ட அனைத்து வசதிகளும் முறையான கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை, மேலும் வசதி ஒப்புதல் நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும். - உரிமம் பெற்ற காப்பீட்டு நிறுவனம் மூலம் விரிவான காப்பீடு செய்யப்பட வேண்டிய சொத்து. - கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதந்தோறும் வாடகைக் கொடுப்பனவுகள் செய்யப்பட வேண்டும். - வழக்கமான முறையில் திருப்பிச் செலுத்தாததால் வாடிக்கையாளருக்கு கூடுதல் வட்டி கட்டணம்/கட்டணம் கணக்கிடப்படும்/வசூலிக்கப்படும்.	அழைக்கவும்: +94 11 5880600 எழுதுங்கள் முகாமையாளர், CRM LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி. இல. 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர வீதி, இராஜகிரிய. மின்னஞ்சல்: info@lolcfianace.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; ✓ பெயர் ✓ தேஅஅ இலக்கம் ✓ கைப்பேசி இலக்கம் ✓ ஒப்பந்த இலக்கம் ✓ வாகன இலக்கம் (ஏதேனும் இருந்தால்) ✓ புகாரின் விவரங்கள் ✓ புகார் திகதி வாடிக்கையாளர் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரின் உதவியைப் பெறலாம். போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் விவரங்கள் இல்லாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு முடிவு/தீர்வுடன் பதிலளிக்கும். திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால்,

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

			• நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையுடன் வாடிக்கையாளருக்கு உரிமையை மாற்றுதல். • விநியோகஸ்தருக்கு பணம் விடுவித்தல்.		அத்தகைய வழக்கைப் பரிந்துரைக்கலாம்.
--	--	--	--	--	------------------------------------

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

		• ஒப்புக்கொண்டபடி, வாடிக்கையாளர் வாடகையை தவறாமல் செலுத்துவார். • நிறுவனத்துடனான அனைத்து உறுதிமொழிகளும் தீர்க்கப்பட்டவுடன், சொத்து வாடிக்கையாளருக்கு முழுமையான உரிமை நீக்கக் கடிதத்துடன் விடுவிக்கப்படும்.		இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளன். இல.143A, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 5 +94 11 2595625 மின்னஞ்சல் - fosril@slt.net.lk இணை - www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

பொருள் பெயர்	பொருளின் தன்மை, முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	வட்டி விகிதங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	பொருளைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	Complaint Handling Procedure
அடமானக் கடன் (வணிகம் மற்றும் தனிநபர்)	- இந்த பொருள் வணிக / குடியிருப்பு சொத்து / கட்டிடத்திற்காக வழங்கப்படுகிறது. - CBSL LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி வசதியின் அதிகபட்ச செலவு 12 மாதங்கள் (குறைந்தபட்சம்) முதல் 10 ஆண்டுகள் (அதிகபட்சம்) வரை வசதியைப் பெறுவதற்கான தேர்வுகள் உள்ளன.	- வசதி வட்டி விகிதம் ALCO ஆல் நடைமுறையில் உள்ள பொருள் கட்டணத் தாளின் அடிப்படையில் இருக்கும் - விசாரணையின் போது நிலவும் CBSL SLFR ஐ அடிப்படையாகக் கொண்ட விகிதங்கள். - பொருத்தமான பரிமாற்றக் கட்டணம் மற்றும் சொத்து அடமான விகிதம் பொருந்தும். - தொடர்புடைய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பொருந்தும், தொடர்ந்து 1990 ஆம் ஆண்டின் 03 ஆம் எண் ஒழுங்குமுறை (CBSL) அடமானச் சட்டம்.	- வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல். - வாடிக்கையாளர் அவன்/அவள் வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். - அங்கீகரிக்கப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து அதிகாரப்பூர்வ மதிப்பீட்டு அறிக்கை. - வாடிக்கையாளர்/சொத்துக்களை சந்தைப்படுத்தல் அதிகாரி ஆய்வு செய்தல். - ஒப்புதல் செயல்முறை 10 வேலை நாட்களுக்குள் - ஒப்பந்தம் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரத்தில் கையொப்பமிடுதல் - தேவைப்பட்டால் தலைப்பு காப்பீடு, வாடிக்கையாளருக்கான சொத்து/MRP காப்பீடு. - விநியோகஸ்தர்/வாடிக்கையாளருக்கு பணம் செலுத்துதல். - நிறுவனத்திற்கு உரிமையுடன் நிலப் பதிவேட்டில் பத்திரத்தைப் பதிவு செய்தல்	- விண்ணப்பதாரர் வருமானம் ஈட்டும் இலங்கை குடிமகனாக இருக்க வேண்டும் - நிறுவனத்தின் தேவைகள் மற்றும் கடன் அளவுகோல்களின் போது ஒழுங்குமுறைக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளர் துறை/துணைப் பிரிவு - கோரப்பட்ட அனைத்து வசதிகளும் முறையான கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை, மேலும் வசதி ஒப்புதல் நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும். - கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் வாடகைக் கொடுப்பனவுகள் செய்யப்பட வேண்டும் - வழக்கமான முறையில் திருப்பிச் செலுத்தாததால் வாடிக்கையாளருக்கு கூடுதல் வட்டி கட்டணம்/ கட்டணம் கணக்கிடப்படும்/ வசூலிக்கப்படும்.	அழைக்கவும்: +94 11 58806000 எழுதுங்கள் முகாமையாளர், CRM LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர வீதி, இராஜகிரிய, மின்னஞ்சல்: info@lolcfianace.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; ✓ பெயர் ✓ தேஅஅ இலக்கம் ✓ கைப்பேசி இலக்கம் ✓ ஒப்பந்த இலக்கம் ✓ புகாரின் விவரங்கள் ✓ புகார் திகதி வாடிக்கையாளர் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரின் உதவியைப் பெறலாம். போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் விவரங்கள் இல்லாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு முடிவு/தீர்வுடன் பதிலளிக்கும். திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், அத்தகைய வழக்கைப் பரிந்துரைக்கலாம்.

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

			ஒப்புக்கொண்டபடி, வாடிக்கையாளர் வாடகையை தவறாமல் செலுத்துவார்.		
--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

			நிறுவனத்துடனான அனைத்து உறுதிமொழிகளும் திர்க்கப்பட்டவுடன், சொத்து வாடிக்கையாளருக்கு முழுமையான உரிமை நீக்கக் கடிதத்துடன் விடுவிக்கப்படும்.		இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளன். இல.143A, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 5 +94 11 2595625 மின்னஞ்சல் - fosril@slt.net.lk இணை - www.financialombudsman.lk
--	--	--	---	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

பொருள் பெயர்	பொருளின் தன்மை, முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	வட்டி விகிதங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	பொருளைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	புகார் கையாளும் நடைமுறை
விரைவு பற்று	- இந்த பொருள் புத்தம் புதிய/பதிவு செய்யப்படாத/ பதிவு செய்யப்பட்ட மோட்டார் வாகனங்கள் அல்லது சொத்துக்களுக்கு வழங்கப்படலாம். - CBSL LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி வசதியின் அதிகபட்ச செலவு - வங்கிகளில் உள்ள OD வசதியைப் போன்ற ஒரு சுழலும் கடன் வசதி. - வட்டிப் பகுதியைச் செலுத்தும்போது பெறப்பட்ட மூலதனத் தொகையைச் செலுத்துவதில் நெகிழ்வுத்தன்மை. 1 வருடம் (குறைந்தபட்சம்) முதல் 2 ஆண்டுகள் (அதிகபட்சம்) வரை வசதி காலம் - அங்கீகரிக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் பல பணப் பட்டுவாடாக்களைப் பெறுவதில் நெகிழ்வுத்தன்மை	- வசதி வட்டி விகிதம் ALCO ஆல் சரியான நேரத்தில் அறிவிக்கப்படும் கட்டணத் தாளின் அடிப்படையில் இருக்கும். - விசாரணையின் போது நிலவும் விகிதங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு விகிதங்கள் உள்ளன. - பொருத்தமான பரிமாற்றக் கட்டணம் மற்றும் சொத்து அடமான விகிதம் பொருந்தும். - தொடர்புடைய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பொருந்தும்.	- வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல் - வாடிக்கையாளர் அவன்/அவள் வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல் - முன்மொழியப்பட்ட சொத்துக்கான நிறுவனத்தின் குழு மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் விநியோகஸ்தரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல் (பொருந்தினால்) - சொத்து என்பது ஒரு சொத்து உரிமைத் தேடலை மேற்கொள்ள வேண்டும் என்றால், அது உள் வழக்கறிஞர்களால் அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும். - நிறுவன அதிகாரியின் ஆய்வு - வாகனங்கள்/சொத்துக்களுக்கான ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள், 3-7 நாட்களுக்குள் ஆகும். - சொத்துக்களுக்கு- அடமானப் பத்திரம் செயல்படுத்தப்பட	- விண்ணப்பதாரர் இலங்கை குடிமகனாகவும், சம்பளம் வாங்கும் ஊழியராகவும், சுயதொழில் செய்பவராகவும் அல்லது ஒரு தொழிலில் ஈடுபடுபவராகவும் இருக்க வேண்டும். - வாடிக்கையாளர் சுயவிவரம் கடன் வழங்குவதற்கான நிறுவனத்தின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப இருக்க வேண்டும். - கோரப்படும் அனைத்து வசதிகளும் முறையான கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் வசதி ஒப்புதல் நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும். - உரிமம் பெற்ற காப்பீட்டு நிறுவனம் மூலம் சொத்து முழுமையாக காப்பீடு செய்யப்பட வேண்டும். - திரட்டப்பட்ட வட்டி செலுத்துதல்கள் இறுதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் செய்யப்பட வேண்டும். - ஒப்பந்தத்தின்படி	அழைக்கவும்: +94 11 5880600 எழுதுங்கள் முகாமையாளர், CRM LOLC ஃபைனான்ஸ் பிஸ்கி. இல. 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர வீதி, இராஜகிரிய. மின்னஞ்சல்: info@lolcfianance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; ✓ பெயர் ✓ தேஅஅ இலக்கம் ✓ கைப்பேசி இலக்கம் ✓ ஒப்பந்த இலக்கம் ✓ வாகன இலக்கம் (ஏதேனும் இருந்தால்) ✓ புகாரின் விவரங்கள் ✓ புகார் திகதி வாடிக்கையாளர் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரின் உதவியைப் பெறலாம். போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் விவரங்கள் இல்லாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு முடிவு/தீர்வுடன் பதிலளிக்கும்.

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

			வேண்டும். • ஒப்பந்தம் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரங்களில் கையொப்பமிடுதல் • பொருள் சொத்துக்கான ஒப்படைப்பு ஆணை/ கொள்முதல் ஆணை வழங்குதல். • சொத்து ஒரு வாகனமாக இருந்தால், உரிமையை வாடிக்கையாளருக்கு மாற்றவும், நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையையும் வழங்கவும்.	திருப்பிச் செலுத்தாததற்கு வாடிக்கையாளருக்கு கூடுதல் வட்டி கட்டணம்/ கட்டணம் கணக்கிடப்படும்/ வசூலிக்கப்படும்.	திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், அத்தகைய வழக்கைப் பரிந்துரைக்கலாம்.
--	--	--	---	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

			• விநியோகஸ்தர் / குத்தகைதாரருக்கு பணம் விடுவித்தல் • ஒப்புக்கொண்டபடி, வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்ட காலத்திற்குள் மாதாந்திர வட்டி மற்றும் மூலதனத்தை செலுத்துவார். • நிறுவனத்துடன் அனைத்து உறுதிமொழிகளும் தீர்க்கப்பட்டவுடன், அசல் ஆவணங்கள் வாடிக்கையாளருக்கு முழுமையான உரிமை நீக்கக் கடிதம் / ரத்து செய்யப்பட்ட அடமானப் பத்திரத்துடன் வழங்கப்படும்		இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளன். இல.143A, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 5 +94 11 2595625 மின்னஞ்சல் - fosril@sltnet.lk இணை - www.financialombudsman.lk
--	--	--	---	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

பொருள் பெயர்	பொருளின் தன்மை, முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	வட்டி விகிதங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	பொருளைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	புகார் கையாளும் நடைமுறை
FD மீதான கடன்	- இந்த தயாரிப்பு நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக வழங்கப்படுகிறது (மாதாந்திர/முதிர்வு) - வசதியின் அதிகபட்ச செலவு- FD முக மதிப்பில் 90% - வசதியைப் பெறுவதற்கான விருப்பங்கள்: கால அளவு - 06 மாதங்கள் (குறைந்தபட்சம்) முதல் 36 ஆண்டுகள் (அதிகபட்சம்), வகை - நிலையான அல்லது சுழலும்.	- வசதி வட்டி விகிதம் FD வட்டி +3.5% ஆக இருக்கும். - விசாரணையின் போது நடைமுறையில் இருந்த விகிதங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு FD விகிதங்கள் இருக்கும். - பொருத்தமான கட்டணங்கள் பொருந்தும். - தொடர்புடைய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற கட்டணம்/கட்டணங்கள் பொருந்தும், தொடர்ந்து ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் (CBSL) 2020 ஆம் ஆண்டின் 56 ஆம் எண் நிதி குத்தகைச் சட்டம் & 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் எண் நிதி வணிகச் சட்டம்	- வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல் - வாடிக்கையாளர் கடன் கோரிக்கை ஆவணங்களை சமர்ப்பித்தல் - அசல் FD சான்றிதழுடன் - சந்தைப்படுத்தல் செயல்பாட்டின் மூலம் நடத்தையை சரிபார்த்தல் - ஒப்புதல் செயல்முறை 15 நிமிடங்களுக்குள் ஆகும். - ஒப்பந்தத்தில் கையொப்பமிடுதல் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின் LOLC ஃபைனான்ஸ் சேமிப்புக் கணக்கில் நிதியை வரவு வைத்தல். - சலுகை கடிதத்தை வழங்குதல் - கிளையின் பாதுகாப்பில் அசல் FD சான்றிதழ் மற்றும் கையொப்பமிடப்பட்ட ஒப்பந்தத்தைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருத்தல்.	- விண்ணப்பதாரர் இலங்கை குடிமகனாகவும், வருமானம் ஈட்டும் நபராகவும் இருக்க வேண்டும். - நிறுவனத்தின் தேவைகள் மற்றும் கடன் அளவுகோல்களின் போது ஒழுங்குமுறைக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளர் துறை/துணைப் பிரிவு - கோரப்பட்ட அனைத்து வசதிகளும் முறையான கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை, மேலும் வசதி ஒப்புதல் நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும். - கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதந்தோறும் வாடகைக் கொடுப்பனவுகள் செய்யப்பட வேண்டும்.	அழைக்கவும்: +94 11 58806000 எழுதுங்கள் முகாமையாளர், CRM LOLC ஃபைனான்ஸ் பிரிவு. இல. 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர வீதி, இராஜகிரிய. மின்னஞ்சல்: info@lolcfiance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; ✓ பெயர் ✓ தேஅஅ இலக்கம் ✓ கைப்பேசி இலக்கம் ✓ ஒப்பந்த இலக்கம் ✓ வாகன இலக்கம் (ஏதேனும் இருந்தால்) ✓ புகாரின் விவரங்கள் புகார் திகதி வாடிக்கையாளர் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரின் உதவியைப் பெறலாம். போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் விவரங்கள் இல்லாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது.

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

			• ஒப்புக்கொண்டபடி, வாடிக்கையாளர் வாடகையை தவறாமல் செலுத்துவார். • நிறுவனத்துடன் அனைத்து உறுதிமொழிகளும் தீர்க்கப்பட்டவுடன், FD சான்றிதழ் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும்.	• வழக்கமான முறையில் திருப்பிச் செலுத்தாததால் வாடிக்கையாளருக்கு கூடுதல் வட்டி கட்டணம்/ கட்டணம் கணக்கிடப்படும்/ வசூலிக்கப்படும்.	நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு முடிவு/தீர்வுடன் பதிலளிக்கும். திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், அத்தகைய வழக்கைப் பரிந்துரைக்கலாம். இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளன். இல.143A, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 5 +94 11 2595625 மின்னஞ்சல் - fosril@sltnet.lk இணை - www.financialombudsman.lk
--	--	--	---	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

பொருள் பெயர்	நிதி மற்றும் பிற சலுகைகள், ஏதேனும் ஊக்கத்தொகைகள் மற்றும் பதவி உயர்வுகள் உட்பட	கட்டணங்கள்/ இதர கட்டணங்கள், ஊக்கத்தொகை, வட்டி போன்றவை.	பொருட்கள்/சேவையைப் பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	புகார் கையாளும் நடைமுறை
மோட்டார் சைக்கிள் குத்தகை	பாராட்டுப் பொருட்களைப் பெறுவதற்கான தகுதி (நடந்துகொண்டிருக்கும் விளம்பரங்களைப் பொறுத்து மாறுபடலாம்)	- ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி விகிதங்கள். - பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டரீதியான மற்றும் பிற கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள்.	- நிதி வசதியைப் பெற விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள் கிளை வலையமைப்பைப் பார்வையிடலாம்/ சந்தைப்படுத்தல் தகவலின்படி தொடர்புடைய நிறுவன பணியாளர்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். - வாடிக்கையாளர் வசதி விண்ணப்பத்தை அனைத்து துணை ஆவணங்களுடனும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். - கடன் மதிப்பீடு. - வாடிக்கையாளர் மதிப்பீட்டின் ஒரு பகுதியாக சந்தைப்படுத்தல் நிர்வாகி வாடிக்கையாளரை (குடியிருப்பு/வணிகம்) பார்வையிடச் செய்கிறார். - வசதி ஒப்புதல் மற்றும் பணம் செலுத்துதல்.	- நிதி வசதியைப் பெறுவதற்கு சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய வயது வரம்பிற்குள் விண்ணப்பதாரர் இலங்கையராக இருக்க வேண்டும். - விண்ணப்பதாரர் சம்பளம் வாங்கும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராகவோ இருக்கலாம். - வாடிக்கையாளர் சுயவிவரம் நிறுவனத்தின் அளவுகோல்களின்படி பொருந்தக்கூடியதாகவும் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையிலும் இருக்க வேண்டும். - அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை, மேலும் அனைத்து வசதி ஒப்புதல்களும் நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும். - ஒப்பந்தத்தின்படி திருப்பிச் செலுத்தப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர்	- வாடிக்கையாளர் பொதுவான துரித அழைப்பு மூலம் நேரடியாக புகார் செய்யலாம். - அழைக்கவும்: +94 11 5880600 - எழுதுங்கள் முகாமைவாளர், CRM LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர வீதி, இராஜகிரிய. - மின்னஞ்சல்: info@lolcfianace.com - புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - ஒப்பந்த இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி
மூன்று சக்கர வண்டி குத்தகை	பாராட்டுப் பொருட்களைப் பெறுவதற்கான தகுதி (நடந்துகொண்டிருக்கும் விளம்பரங்களைப் பொறுத்து மாறுபடலாம்)				
இலகரக லாரி குத்தகை	போட்டித்தன்மை வாய்ந்த வட்டி விகிதங்கள்.				
2 சக்கர அல்லது 4 சக்கர டிராக்டர்கள் குத்தகை	பருவகால அறுவடை வருமானத்திற்கு ஏற்ப திருப்பிச் செலுத்துதல்களை கட்டமைக்க முடியும்.				
வேளாண் உபகரணங்கள் குத்தகை	பருவகால அறுவடை வருமானத்திற்கு ஏற்ப திருப்பிச் செலுத்துதல்களை கட்டமைக்க முடியும்.				

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

--	--

தனது சார்பாக
வசூலிக்கப்படும்
அனைத்து தாமதமான
கட்டணங்கள்/ இதர
கட்டணங்கள்/வட்டி
யையும் நிறுவனத்திற்கு
செலுத்த
வேண்டியிருக்கும்.

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - SME

குவாட்ரிசைக்கிள் (நான்கு சக்கர வண்டி) (குத்தகை)	• விநியோகஸ்தருடன் சிறப்பு சலுகை தள்ளுபடிகள் (கிடைப்பதைப் பொறுத்து).				• வாடிக்கையாளர்கள் எந்த கிளைக்கும் சென்று தங்கள் புகார்களை புகார் பெட்டியில் போடலாம். • வாடிக்கையாளர் புகாருடன் தலைமை அலுவலகத்தைப் அணுகலாம். • மேற்கண்ட முறைகள் வேலை செய்யவில்லை என்றால், நிதி குறைதீர்ப்பாளரிடம் தெரிவிக்கலாம். இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளன். இல.1434, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 5 +94 11 2595625 மின்னஞ்சல் - fosril@sltnet.lk இணை - www.financialombudsman.lk
---	---	--	--	--	---