

## முக்கிய உண்மை ஆவணம் -

| பொருட்களின் பெயர்               | iPay                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| தகுதி                           | உள்ளூர் கைப்பேசி இலக்கத்தைக் கொண்ட 18 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய தனிநபர்                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| பொருட்களின் அம்சங்கள்/ நன்மைகள் | <p><b>பயனர்</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• நிதிகளுக்கான இணையவழி நிகழ்நேர அணுகல்</li> <li>• JustPay வழியாக பிற வங்கிக் கணக்குகளிலிருந்து நிதியைப் பெறுங்கள்</li> <li>• கட்டண அட்டைகள் மற்றும் CASA ஆகியவற்றை கட்டண ஆதாரங்களாக இணைக்கவும்.</li> <li>• பயன்பாட்டு கட்டணச்சீட்டுகளை செலுத்துங்கள்</li> <li>• கைப்பேசி ரீலோட்கள்</li> <li>• டிஜிட்டல் சேமிப்பு மற்றும் நிலையான வைப்பு கணக்குகளைத் திறக்கவும்.</li> <li>• நண்பர்களுக்கு பரிசுகளை அனுப்புங்கள்</li> <li>• மருத்துவர் ஒருவரை சந்திப்பதற்கான நேரத்தை முன்பதிவு செய்யுங்கள்</li> <li>• இலங்கையில் உள்ள எந்த வங்கிக் கணக்கிற்கும் பணத்தை மாற்றவும்</li> <li>• லங்கா QR மூலம் பணம் செலுத்துங்கள்</li> <li>• கட்டணங்களைத் திட்டமிடுங்கள்</li> <li>• உங்கள் இருப்பிடத்திற்குள் உள்ள சந்தையை அணுகவும்</li> <li>• பயன்பாட்டு கட்டணச்சீட்டுகளை பிரித்து செலுத்துங்கள்</li> <li>• <b>கைப்பேசி இலக்கம் மூலம் தேடல் மற்றும் பணம் செலுத்துதல்</b></li> <li>• தேடி கைப்பேசி இலக்கம் மூலம் பணம் செலுத்தலாம்.</li> <li>• நண்பரிடமிருந்து நிதி கோருதல்</li> <li>• செலவினங்களைக் கண்காணிக்கவும்</li> <li>• சம்பள முன்னேற்ற அம்சம் (OYES)</li> <li>• ஐ வாகன தரிப்பிடம்</li> <li>• காப்பீடு</li> <li>• CRIB அறிக்கைகளைப் பெறுதல்</li> <li>• வணிகரின் அட்டை சலுகைகளைக் காண்பிக்க சலுகைகள் அம்சம்.</li> <li>• QR கட்டணங்களை ஏற்றுக்கொள்ளுங்கள்</li> <li>• பயனர் கணக்கை வணிக QR கணக்காக மாற்றவும்</li> <li>• இணைப்பு மூலம் பணம் செலுத்தக் கோருங்கள் (இணைப்பு மூலம் பணம் செலுத்துங்கள்)</li> <li>• iPay சந்தை வெளி இல் சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளை விளம்பரப்படுத்துங்கள்.</li> <li>• வணிக பரிவர்த்தனைகளின் நிகழ்நேர தீர்வு</li> </ul> |

## முக்கிய உண்மை ஆவணம் -

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>தேவையான ஆவணங்கள்</p>                                            | <p><b>பயனர்</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• தே.அஅ / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்</li> <li>• பட்டியல் சான்று (தேவைப்பட்டால்)</li> <li>• மின்னஞ்சல் ID</li> <li>• சுயபடம் (Selfie)</li> </ul> <p><b>வணிகர்:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• வணிகர் விண்ணப்பம்</li> <li>• தே.அஅ / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்</li> </ul> <p><b>உரிமையாளர்/கூட்டு வணிகம்</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ வணிகப் பதிவு</li> <li>○ உரிமையாளர் தகவல் / கூட்டு வணிக ஒப்பந்தம்</li> <li>○ பத்திர நிறுவனங்கள்/வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு நிறுவனங்கள்</li> <li>○ கூட்டிணைக்கப்பட்ட சான்றிதழின் நகல்</li> <li>○ படிவம் 40 இன் நகல்</li> <li>○ சபையின் தீர்மானம்</li> <li>○ படிவம் 20 இன் நகல்</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <p>பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் இதர கட்டணங்கள்</p>            | <p><a href="https://www.ipay.lk/faq">https://www.ipay.lk/faq</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>iPay பயனர்/ வணிகர் கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை</p> | <p><b>பயனர்:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Play Store, Apple Store அல்லது Huawei வழியாக iPay பயனர் செயலியைப் பதிவிறக்கவும்.</li> <li>2. தேவையான விவரங்களைப் பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிக்கவும்.</li> </ol> <p><b>வணிகர்:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. iPay வலைத்தளம் வழியாக வணிகர் விண்ணப்பத்தைப் பதிவிறக்கவும் அல்லது LOLC ஃபைனான்ஸ் கிளை மூலம் அதைப் பெறவும்.</li> <li>2. பூர்த்தி செய்யப்பட்ட விண்ணப்பத்தை வணிகர் விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள துணை ஆவணங்களுடன் அருகிலுள்ள LOLC ஃபைனான்ஸ் கிளையில் சமர்ப்பிக்கவும்.</li> <li>3. ஒப்புதல் கிடைத்ததும், வணிகர் பதிவுசெய்யப்பட்ட கைப்பேசியில் பயனர் சான்றுகளைப் பெறுவார்.</li> <li>3. Play Store, Apple Store அல்லது Huawei வழியாக iPay வணிகர் செயலியைப் பதிவிறக்கவும்.</li> <li>4. பணம் செலுத்தத் தொடங்க, வழங்கப்பட்ட பயனர் சான்றுகளை உள்ளிட்டு வணிகர் செயலிப் பதிவை முடிக்கவும்.</li> </ol> |
| <p>முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>                     | <p><a href="https://objects.ipay.lk/resources/ipay_end_user_agreement.html">https://objects.ipay.lk/resources/ipay_end_user_agreement.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## முக்கிய உண்மை ஆவணம் -

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>புகார்/<br/>கோரிக்கை<br/>கையாளும்<br/>நடைமுறை</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• அனைத்து புகார்கள் அல்லது கோரிக்கைகளையும் அழைப்பு மையம், மின்னஞ்சல்கள் அல்லது LOLC ஃபைனான்ஸ் கிளைகள் மூலம் பதிவு செய்யலாம்.</li> <li>• புகார்/கோரிக்கை கையாளுதலில் முதல் தொடர்பு புள்ளியாக அழைப்பு மையம் இருக்கும்.</li> <li>• அழைப்பு மையம் புகார்/கோரிக்கையை OASYS அமைப்பில் பதிவு செய்யும், மேலும் விவரங்களுடன் ஒரு சீட்டு உருவாக்கப்பட்டு தொடர்புடைய துறைக்கு ஒதுக்கப்படும்.</li> <li>• புகார்/கோரிக்கையை விசாரிக்க iPay பின்வரும் தகவல்களைக் கோரும்.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ வாடிக்கையாளர் பெயர்</li> <li>○ அடையாள இலக்கம்</li> <li>○ கைப்பேசி இலக்கம் (iPay)</li> <li>○ பரிவர்த்தனை திகதி</li> <li>○ பரிவர்த்தனை தொகை</li> </ul> </li> <li>• சம்பந்தப்பட்ட துறை புகார்/கோரிக்கையை விசாரித்து, தேவையான கருத்துகளுடன் வாடிக்கையாளரைத் தொடர்பு கொள்ளும்.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|